

**ĐỔI VÉ/HOÀN VÉ EVA AIR/UNI AIR  
DO ẢNH HƯỞNG CỦA HỦY/ĐỔI CHUYẾN BAY  
(ÁP DỤNG CHO ĐẠI LÝ)**

**1. TIÊU CHUẨN ÁP DỤNG**

Kể từ ngày 06 tháng 11 năm 2020, hành khách sở hữu vé EVA AIR/UNI AIR có chỗ xác nhận (confirmed booking) với ngày bay trong/sau ngày 01 tháng 01 năm 2021 (bất kể ngày xuất vé) bị ảnh hưởng bởi việc hủy/đổi chuyến ( không bao gồm đổi loại tàu bay) trên các chuyến bay quốc tế, đại lục và Hongkong/Macau của EVA AIR và UNI AIR.

**2. ĐỔI VÉ**

a) Trong thời hạn vé, hành khách có thể thay đổi ngày bay hoặc chuyến bay trước hoặc sau trong vòng 14 ngày tính từ chuyến bay bị ảnh hưởng mà không bị thu phí đổi hoặc bất kỳ các chi phí phát sinh từ giá vé/thuế/phí đặt chỗ áp dụng một lần đầu duy nhất với điều kiện hành trình và hạng đặt chỗ không thay đổi.

Đối với vé có chặng bay kết hợp add on, cho phép đổi ngày bay/chuyến bay của hãng nội địa với hạng đặt chỗ theo quy định hoặc thay đổi điểm trung chuyển miễn là điểm đến cuối cùng không thay đổi.

Điều kiện vé/fare basis/thuế/phí/hành lý cho phép đều được giữ nguyên, phần đầu của dòng FARE CALCULATION phải đổi "S-" và lưu ý cần ghi chú trong phần ENDORSEMENT là SKCHG DUE TO BRxxx/DDMM CANX or CHNG để thuận tiện trong việc kiểm tra.

b) Trong thời hạn vé, nếu hành khách thay đổi vé ngoài phần A, hoặc đổi hành trình, đổi hạng đặt chỗ thì sẽ thu chi phí phát sinh/chênh lệch giá vé nếu có, hãng chỉ không thu phí đổi vé một lần đầu tiên duy nhất. Cần ghi chú rõ REISU DUE TO BRxxx/DDMMM CANX or CHNG tại phần ENDORSEMENT để thuận tiện trong việc kiểm tra.

c) Không áp dụng cho việc đổi từ chuyến bay EVA AIR/UNI AIR sang chuyến codeshare hoặc đổi sang các hãng bay khác.

### **3. HOÀN VÉ**

Việc hoàn vé hoặc hoàn các dịch vụ mua thêm sẽ không thu phí hoàn. Phí quản trị hệ thống (YR) của vé hoàn toàn chưa sử dụng sẽ được hoàn lại nếu như vé ban đầu đã thanh toán chi phí này.

- a) Vé hoàn toàn chưa sử dụng: hoàn toàn bộ tiền vé và thuế đã thu.
  - b) Vé đã sử dụng một phần: hoàn lại tiền vé chưa sử dụng ví dụ: vé SGNLAX Q/350USD LAXSGN W/200USD thì phần hoàn lại khách sẽ nhận là 200USD. Không cần tính giá một chiều. (Nếu tính giá một chiều thì phải thu theo fare của hạng M vì không có fare oneway hạng Q) và hoàn lại phần thuế chưa sử dụng.
4. Đối với vé đã được đổi mà không thu phí đổi, sau đó yêu cầu thay đổi hoặc hoàn vé, thì phí hoàn hoặc phí đổi sẽ được thu theo điều kiện vé.
  5. Vé yêu cầu đổi/hoàn sau khi đã đổi (reissued/exchanged/revalidation) thì điều kiện sẽ dựa vào mặt vé sau cùng nhất để áp dụng.
  6. Hành khách sở hữu vé EVA AIR/UNI AIR có chỗ xác nhận (confirmed booking) bị ảnh hưởng bởi việc hủy/đổi chuyến trên chặng bay hãng khác thì có thể đổi vé theo chuyến bay thay thế gợi ý (UN/TK) hoặc đặt lại một chuyến khác/ngày khác miễn là điểm đến cuối cùng, hạng đặt chỗ và fares được giữ nguyên mà không bị thu chi phí phát sinh. Điều kiện vé/fare basis/thuế/phí/hành lý cho phép đều được giữ nguyên, phần đầu của dòng FARE CALCULATION phải đổi "S-" và lưu ý cần ghi chú trong phần ENDORSEMENT là SKCHG DUE TO BRxxx/DDMM CANX or CHNG để thuận tiện trong việc kiểm tra.

### **7. VÉ THƯỞNG VÀ VÉ DỪNG ĐIỂM NÂNG HẠNG**

Hoàn vé: sẽ không thu phí hoàn.

Đổi vé: phí đổi và điểm hết hạn sẽ không thu và không mất cho lần thay đổi đầu tiên miễn là vé mới thỏa điều kiện với vé bị ảnh hưởng. Vui lòng liên hệ văn phòng EVA để được hỗ trợ thêm.

8. Vé đoàn vui lòng liên hệ nơi xuất vé để hoàn hoặc thay đổi.
9. Vé ID/AD/DM không áp dụng bảng quy định này.
10. Những vé đã bị thu phí trước công văn này sẽ không áp dụng.